



**Comune di Trapani**  
(Medaglia d'Oro al Valor Civile)

**Servizio Idrico Integrato**  
Autoparco Comunale – Via Libica

**Dati dell'utente titolare della fornitura**  
( **Delibera Arera n.655/2015 – Allegato " A " : RQSII - Art.49** )

- Nome e Cognome / Ragione Sociale.....
- Codice Fiscale / Partita IVA.....
- Rappresentante Legale.....
- Indirizzo.....
- Citta'..... Prov.....CAP.....
- Telefono Fisso.....Cellulare.....
- E-mail.....
- Codice Utente.....Numero di contratto.....
- Indirizzo di fornitura.....

**Descrizione del Reclamo**

- Allacciamenti e Lavori.....  
( Reclami su tempi di preventivazione ed esecuzione di allacciamenti e lavori sulla rete idrica e/o fognatura, costi indicati nei preventivi )
- Contratti.....  
( Reclami relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione, perfezionamento e costi di voltura e subentro )

- Fatturazione.....  
 ( Reclami relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura e/o vs lettura, fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi , alla periodicità di fatturazione, alle modalità di rateizzazione dei pagamenti )
  
- Misura.....  
 ( Reclami relativi al funzionamento e alla sostituzione del contatore, alla mancata effettuazione delle letture, alle tempistiche e modalità di verifica dello stesso e alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del misuratore allegandone foto alla data di rilevazione )
  
- Morosità e Sospensione.....  
 ( Reclami relativi alla riattivazione della fornitura disattivata per morosità, alle procedure di sospensione e/o limitazione della fornitura )
  
- Aspetti relativi alla qualità contrattuale del servizio.....  
 ( Reclami relativi al funzionamento del servizio telefonico, del pronto intervento e dello sportello )
  
- Qualità tecnica.....  
 ( Reclami relativi a interruzioni – programmate e non – del servizio, all'acqua distribuita nonché in merito ad allagamenti e/o sversamenti da fognatura )
  
- Altro.....  
 ( Reclami riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti )

- Descrizione dettagliata del motivo di Reclamo

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Trapani, li \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

- allegare copia fotostatica del documento di identità
- altri allegati