

L'aumento esponenziale della digitalizzazione ha travolto con particolare forza le persone più anziane, portatrici di un pensiero strutturato secondo schemi analogici e naturalmente meno inclini al cambiamento determinato dalle nuove tecnologie. È, dunque, importante curare anche l'alfabetizzazione digitale delle età più avanzate al fine di intervenire a sostegno della loro consapevole partecipazione alla vita sociale che si svolge nel web: informazione, flussi economici, tutela del risparmio e dei patrimoni, servizi essenziali e partecipazione della vita sociale. Ecco perché il ciclo di incontri promosso dal progetto CO.E.SI prevede un programma di adesioni finalizzati all'acquisizione di competenze e abilità all'utilizzo delle risorse della rete con la promozione di un approccio diretto e pratico ai tempi dell'alfabetizzazione e della sicurezza digitale. In tal senso in collaborazione con l'ADICONSUM (Associazione Difesa Consumatori) verranno organizzati dei laboratori pratico-teorici per un più sicuro approccio alla rete digitale e saranno i seguenti:

- **LABORATORIO DI EDUCAZIONE DIGITALE ALL'UTILIZZO DEI SOCIAL E ACCOUNT MAIL**
- **LABORATORIO DI EDUCAZIONE ALL'ACCESSO AI SERVIZI STATALI ON LINE**  
(SPID, CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA ECC..)
- **LABORATORIO DI EDUCAZIONE AGLI ACQUISTI ON LINE**
- **LABORATORIO DI EDUCAZIONE ALL'UTILIZZO DEI DISPOSITIVI DIGITALI**  
(SMARTPHONE, TABLET ECC..)

SE SEI INTERESSATO CONTATTA I NUMERI

**338/2075791 - SERVIZI SOCIALI COMUNE DI TRAPANI**

**3891331582 - UFFICIO ADICONSUM TRAPANI**



## NUMERI UTILI

N.U.E. (Numero Unico di Emergenza) - 112

POLIZIA MUNICIPALE - 0923590120

sportello telefonico di prossimità - Servizi Sociali

**3382075791**

lunedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

[www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

[servizi.sociali@pec.comune.trapani.it](mailto:servizi.sociali@pec.comune.trapani.it)



## CONTRASTO ALLE TRUFFE E SICUREZZA

Impariamo a **riconoscere** le situazioni pericolose per evitare di andare incontro alle insidie di chi vuole **truffarci**. Possiamo farcela solo rimanendo **CO.E.SI.** e uniti.



Progetto finanziato dal Ministero dell'Interno -  
Fondo unico di giustizia anno 2023 per la prevenzione  
e il contrasto delle truffe agli anziani

In questa guida ti forniamo tanti consigli utili per prevenire le truffe, i raggiri e per tutelarti dai malintenzionati. Ricorda che non sei solo e se hai bisogno di aiuto, le forze dell'ordine e i servizi sociali sono sempre pronti ad intervenire.

## SICURI IN CASA

**Attenzione alle apparenze! I truffatori possono sembrare ben vestiti e mostrare falsi documenti o indossare abiti che li fanno sembrare professionisti.**

Potrebbero anche avere informazioni su di noi o sulle persone vicine. Non lasciamoci confondere dalle loro parole!

**Non apriamo la porta a estranei** o a chi non ci aspettiamo. Verifichiamo sempre l'identità di chi si presenta a casa nostra. Costruiamo buoni rapporti di vicinato e teniamo **a portata di mano i numeri di telefono importanti.**



## SICURI AL TELEFONO

**Sii furbo, non condividere informazioni sensibili!**

Quando qualcuno ti chiama, **evita di fornire dati personali come informazioni sulla tua salute, abitudini o dettagli personali come l'indirizzo di residenza o la data di nascita.** Stai attento anche a riferimenti a **documenti come il codice POD del contatore o il codice fiscale.**

Se ricevi chiamate da call center o promozioni telefoniche, chiedi sempre il numero di matricola dell'operatore e i riferimenti del datore di lavoro per verificare la loro autenticità. Se hai dubbi, riattacca e chiama il call center ai numeri verdi noti.

Fai attenzione anche ai messaggi che potresti ricevere da sconosciuti che si spacciano per familiari in difficoltà e chiedono soldi. E **non dimenticare di iscrivere il tuo numero al Registro delle Opposizioni per evitare chiamate indesiderate.**



## SICURI PER STRADA

**Evita di girare con grosse somme in tasca e cerca di non fermarti con sconosciuti.**

Se qualcuno ti chiede soldi, assicurati sempre di conoscere la sua identità e affidabilità.

**Preferisci usare pagamenti elettronici e fai accreditare la pensione sul tuo conto. Proteggi il tuo PIN! Nascondi sempre la sequenza numerica quando inserisci il codice al bancomat e controlla**

regolarmente le operazioni sul tuo conto.

**Non firmare o rilasciare dati senza averli letti e compresi.** Se hai dubbi, prenditi del tempo e

consulta qualcuno di

competente e di fiducia. **In caso di**

**incidente, chiedi l'intervento delle Forze dell'Ordine e informa subito la tua compagnia assicurativa.**



## SICURI AL COMPUTER E SUL WEB

**Proteggi le tue informazioni personali!**

**Evita di condividere nome, cognome, indirizzo o numeri di telefono** con sconosciuti online. Usa il senso critico!

**Non aprire link sospetti** o messaggi che promettono vantaggi incredibili. **Stai attento ai tuoi movimenti online!**

Segui le regole di comportamento e verifica le fonti. Installa un antivirus per proteggerti dagli attacchi di intrusione.

