



# Città di Trapani

(Medaglia d'Oro al Valor Civile)

## Ufficio Relazioni con il Pubblico

### REPORT URP 2017.

EMAIL AI SETTORI / SERVIZI (e segnalazioni telefoniche urgenti)	RISCONTRI CON DAI SETTORI / SERVIZI ED EMAIL RICEVUTE	RISCONTRI TELEFONICI e/o TRAMITE IL SITO ISTITUZIONALE
<b>FOGNATURE</b> N. 220	N. 196	N. 24
<b>POLIZIA MUNICIPALE</b> (compreso piccole buche stradali) N. 35	N. 24	N. 9
<b>SERV. AMBIENTE</b> N. 227	N. 56	N. 171
<b>SERVIZIO IDRICO</b> N. 27	N. 33	N. 14
<b>STRADE/MARCIAP.</b> N. 52	N. 63	N. 11
<b>ILLUMINAZIONE P.</b> N. 24	N. 29	N. 5
<b>SERVIZI VARI</b> N. 303	N. 43	N. 19
<b>SEGNAL. TEL.URGENTI</b> N. 36		
<b>TOTALE</b> N. 924	<b>TOTALE</b> N. 444	<b>TOTALE</b> N. 253
<b>INFO TELEFONICHE e/o DI PERSONA:</b> circa 3000 (una media di circa 8 al giorno)		