



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

*Medaglia d'Oro al Valor Civile*

Prot.n° 37673 del 30/04/2024

Risp. a nota n° del

**OGGETTO:** Disposizioni in ordine alla rateizzazione delle bollette idriche

## CIRCOLARE

### Premesso che:

- l'art.42 della "REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ CONTRATTUALE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO OVVERO DI CIASCUNO DEI SINGOLI SERVIZI CHE LO COMPONGONO (RQSII)" allegata alla Delibera 23 dicembre 2015 655/2015/R/idr ss.mm.ii. dell'ARERA stabilisce le modalità per la rateizzazione dei pagamenti, nell'ambito di tale normativa si dispone quanto segue:

### **Articolo 1 - Modalità per la rateizzazione degli importi oggetto di costituzione in mora.**

**1.1** L'Amministrazione comunale di Trapani riconosce a tutti gli utenti la possibilità di rateizzare le bollette di utenze sia attive che cessate, nonché sigillate per morosità, qualora la fattura emessa superi dell'80% il valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso degli ultimi 12 mesi, scegliendo una delle modalità di rateizzazione secondo le tabelle riportate nel successivo art. 2 del presente atto di indirizzo.

**Settore 6° Servizio Idrico Integrato**

**Ufficio Servizio Fognario**

Sede: Via Mura di Tramontana

91100 TRAPANI

**Sito internet:** [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [gaspere.zimmardi@comune.trapani.it](mailto:gaspere.zimmardi@comune.trapani.it)

pec: [@pec.comune.trapani.it](mailto:@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.590.330



## **CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

*Medaglia d'Oro al Valor Civile*

Il piano di rateizzazione dell'importo oggetto di costituzione in mora ha la durata minima di dodici (12) mesi, con rate non cumulabili e con una periodicità mensile; qualora l'utente manifestasse la volontà di volersi avvalere di piani di rateizzazione con durata inferiore a 12 mesi deve esserne fatta esplicita richiesta per iscritto o in un altro modo documentabile.

Nella richiesta di rateizzazione comunque effettuata l'utente dovrà indicare obbligatoriamente il recapito telefonico di contatto, un indirizzo di posta elettronica a cui potere spedire le comunicazioni o in assenza un indirizzo di posta ordinaria.

**1.2** L'utente è tenuto ad inoltrare l'adesione al piano di rateizzazione, entro 7 (sette) giorni dalla notifica dello stesso da parte degli uffici preposti, a mezzo pec, mail o con consegna a mano presso gli uffici del Servizio Idrico Integrato siti presso l'Autoparco comunale di via Libica.

**1.3** Il piano di rateizzazione dovrà indicare la data di scadenza e l'importo di ogni singola rata, nonché il riferimento alla comunicazione di costituzione in mora e ai recapiti da contattare in relazione al piano medesimo.

**1.4** In caso di mancato pagamento di una rata del piano di rateizzazione l'utente decade dal beneficio della rateizzazione ed in tal caso l'Amministrazione comunale ha la facoltà di procedere alla limitazione/sospensione/disattivazione della fornitura idrica con le modalità previste dalle vigenti disposizioni di ARERA.

**1.5** Le somme relative ai pagamenti rateali sono maggiorate degli interessi di mora previsti dalla vigente normativa solo a partire dal giorno di scadenza del termine prefissato per il

**Settore 6° Servizio Idrico Integrato**

**Ufficio Servizio Fognario**

Sede: Via Mura di Tramontana

91100 TRAPANI

**Sito internet:** [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [gaspares.zimmardi@comune.trapani.it](mailto:gaspares.zimmardi@comune.trapani.it)

pec: [@pec.comune.trapani.it](mailto:@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.590.330



## CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

pagamento rateizzato.

### 2. Rateizzazione.

La rateizzazione potrà avvenire scegliendo una delle modalità riportate nelle tabelle di seguito

#### Tabella 1 – art.5 Del. 311/2019 REMSI

**importo minimo                      periodicità della rata                      tempo min per chiusura piano**

€ 200,00    mensile    12 mesi

#### Tabella 2 – accordi migliorativi tra le parti

con la 1<sup>a</sup> rata di acconto pari al 30% dell'importo totale del debito

**importo    periodicità della rata    N° rate**

importo < € 200,00    nessuna rateizzazione    =====

importo fra € 200 e € 3.000    mensile    12 mesi

importo fra € 3.000,01 e € 6.000    mensile    18 mesi

oltre € 6.000,01    mensile    24 mesi

in caso di utenza sospesa o sigillata per morosità è possibile rateizzare il debito secondo la Tab.2; a fronte dell'avvenuta evidenza del pagamento della prima rata di acconto pari al 30% sarà predisposta la riattivazione della fornitura.

### 3. – Riattivazione della fornitura.

Settore 6° Servizio Idrico Integrato

Ufficio Servizio Fognario

Sede: Via Mura di Tramontana

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [gaspere.zimmardi@comune.trapani.it](mailto:gaspere.zimmardi@comune.trapani.it)

pec: [@pec.comune.trapani.it](mailto:@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.590.330



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

*Medaglia d'Oro al Valor Civile*

3.1 Il gestore è tenuto al ripristino/riattivazione della fornitura limitata/sospesa/disattivata per morosità dell'utente a seguito del pagamento da parte di quest'ultimo delle somme dovute, con le modalità di cui all'art.2, entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento dovuto.

### **3.2. - Modalità di trasmissione dei pagamenti.**

Le ricevute dei pagamenti effettuati dovranno pervenire entro tre giorni dall'effettuazione esclusivamente :

1) per consegna a mano presso gli ufficio del Servizio Idrico Integrato siti presso l'Autoparco Comunale di Via Libica;

2) per posta elettronica a seguenti indirizzi:

e-mail [acquedotto@comune.comune.trapani.it](mailto:acquedotto@comune.comune.trapani.it)

pec: [servizio.idrico.integrato@pec.comune.trapani.it](mailto:servizio.idrico.integrato@pec.comune.trapani.it)

**IL Titolare di P.O. - S.I.I.**

*f.to Istr. Dir. Tec. Geom. Gaspare Zimmardi*

**Il Dirigente 5<sup>^</sup>**

*f.to Ing. Orazio Amenta*

**Settore 6° Servizio Idrico Integrato**

**Ufficio Servizio Fognario**

Sede: Via Mura di Tramontana

91100 TRAPANI

**Sito internet:** [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [gaspare.zimmardi@comune.trapani.it](mailto:gaspare.zimmardi@comune.trapani.it)

pec: [@pec.comune.trapani.it](mailto:@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.590.330