



Funded by the  
European Union  
NextGenerationEU



PROGETTO FINANZIATO DA PNRR) – MINISTERO DELLA CULTURA MI-C3- INTERVENTO 1.2 - RIMOZIONE DELLE BARRIERE FISICHE E COGNITIVE NEI MUSEI E LUOGHI DELLA CULTURA PUBBLICI NON APPARTENENTI AL MINISTERO DELLA CULTURA CUP: 199I23000080006

**AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER INDAGINE PRELIMINARE DI MERCATO CON ACQUISIZIONE DI PROPOSTA TECNICA AI FINI DELLA REALIZZAZIONE DI ATTIVITA' DI FORMAZIONE DEDICATA IN MODO SPECIFICO AL PERSONALE DIPENDENTE DELL'ENTE, AFFINCHÉ LO STESSO POSSA PARTECIPARE AD EROGARE UN SERVIZIO DI ACCOGLIENZA, CORTESE, RISPETTOSA, ATTENTA A SPECIFICHE RICHIESTE RELATIVE A DISABILITA' E AD ESIGENZE PARTICOLARI NELLA FRUIZIONE DEI SERVIZI MUSEALI, (PNRR) –M1-C3- INTERVENTO 1.2 MINISTERO DELLA CULTURA RIMOZIONE DELLE BARRIERE FISICHE E COGNITIVE NEI MUSEI E LUOGHI DELLA CULTURA PUBBLICI NON APPARTENENTI AL MINISTERO DELLA CULTURA PROGETTO FARDELLIANA (CUP: 199I23000080006).**

## SI RENDE NOTO

Che con il presente avviso la Biblioteca Fardelliana intende acquisire direttamente da parte di soggetti in possesso di adeguata qualificazione il **servizio Be1 previsto all'allegato A del progetto PNRR \_ CUP: 199I23000080006** che prevede, che prevede, di realizzare attività di formazione dedicata in modo specifico al personale dipendente dell'ente, affinché lo stesso possa partecipare ad erogare un servizio di accoglienza, cortese, rispettosa, attenta a specifiche richieste relative a disabilità e ad esigenze particolari nella fruizione dei servizi museali. Il personale, in particolare, va istruito affinché esso sia in grado di valutare costantemente il rischio di insorgenza di situazioni di pericolo nella fruizione del bene culturale. Trattasi di un piano di aggiornamento professionale, dedicato all'accoglienza della più vasta varietà di visitatori, dall'uso dei dispositivi di sicurezza e primo soccorso per tutti (defibrillatori etc.) a quelli per persone con esigenze specifiche, (ad esempio l'uso della Lingua dei segni);.

Questa Stazione Appaltante, non intende operare alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la scelta della migliore candidatura. Tutte le manifestazioni di interesse pervenuti in esito al presente avviso, da operatori economici che dichiareranno il possesso dei requisiti richiesti, saranno presi in esame.

Il presente avviso è finalizzato ad acquisire manifestazioni di interesse, alla realizzazione del servizio di aggiornamento professionale da realizzarsi integralmente entro la data fissata dal programma PNRR e dal cronoprogramma di progetto fissato al 30/06/2024.

Di seguito le principali informazioni in merito all'appalto:

### INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Stazione appaltante: Biblioteca Fardelliana–Largo San Giacomo 18 – 9110 Trapani Tel. 0923 21506 – 21540 Fax 0923 872662 Posta elettronica certificata: [bibliotecafardelliana@pcert.postecert.it](mailto:bibliotecafardelliana@pcert.postecert.it)

Il RUP è la d.ssa Marilena Cricchio nominata con D.D. n. 1563 del 18/05/2023

Il Responsabile del procedimento per la fase è la Sig.ra Maria Maltese Tel. [0923 21540](tel:092321540)

Contatti: Per informazioni e chiarimenti, inerenti al presente avviso, gli interessati potranno rivolgersi a: email [amministrazione.fardelliana@bibliotecafardelliana.it](mailto:amministrazione.fardelliana@bibliotecafardelliana.it)



Funded by the  
European Union  
NextGenerationEU



## Art. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO:

**Il progetto si inserisce nell'ambito della misura del PNRR MINISTERO DELLA CULTURA M1-C3-INTERVENTO 1.2 - RIMOZIONE DELLE BARRIERE FISICHE E COGNITIVE NEI MUSEI E LUOGHI DELLA CULTURA PUBBLICI NON APPARTENENTI AL MINISTERO DELLA CULTURA Progetto Fardelliana ammesso a finanziamento CUP: I99I23000080006**

### Il progetto nella sua interezza:

- a) punta alla **rimozione delle barriere fisiche, cognitive e sensoriali secondo un concetto peculiare diretto non a rimuovere gli ostacoli fisici che impediscono al fruitore di accedere ai luoghi di conservazione del patrimonio librario, ma trasportando virtualmente il patrimonio librario presso il fruitore eliminando in tal modo gli effetti di limitazioni percettive, oltre che fisiche, o di particolari conformazioni degli oggetti e dei luoghi che possono risultare fonte di disorientamento, affaticamento, disagio, pericolo.**
- b) Prevede una particolare e preponderante importanza data alla digitalizzazione, intesa come processo imprescindibile di ampliamento delle collezioni e di promozioni delle attività di lettura e valorizzazione del patrimonio librario verso ogni categoria di target mediante un sito web dedicato con funzionalità diversificate di accessibilità, la disponibilità di una rete wi fi per l'utilizzo di App dedicate, la disponibilità di pc utilizzabili da ipovedenti, non vedenti e utenti con altre disabilità sensoriali, visori e strumenti sonori e attrezzature specifiche sono solo il primo passo di un processo di abbattimento delle barriere d'accesso più ampio.
- c) Prevede la realizzazione di spazi privi di limitazioni sensoriali e cognitive oltre che fisiche finalizzata ad accrescere il numero dell'utenza sia in termini assoluti sia in termini di ampliamento della tipologia della stessa facilitando l'accesso ai soggetti con ridotta capacità sensoriale e limitazioni visive ma anche a chi è in degenza ospedaliera, in strutture di riposo o recluso in casa circondariale.
- d) è orientato ad amplifica il ruolo sociale della Biblioteca attivando collegamenti con le scuole e le Università consentendo ai docenti l'ingresso virtuale alle collezioni per finalità didattiche ed anche realizzando progetti diretti agli studenti disabili anche in collaborazione con degli enti del settore divenendo, così la Fardelliana, ancor di più stakeholder del sistema del welfare territoriale.
- e) con D.D. n. 51 del 30.06.2023 si è proceduto all'acquisizione del servizio **B.a.1.1)** di implementazione del sito web dell'istituto con strumenti dedicati agli utenti con ridotte capacità sensoriali in conformità con le Web Content Accessibility Guideline e del servizio **B.c.1.2)** APP di fruizione e geolocalizzazione operante attraverso i beacon finalizzata a rendere una esperienza di visita autonoma per la più larga parte dei visitatori;
- f) con D.D. n. 96 del 13/09/2023, si è proceduto all'acquisizione del servizio **Bd2** ovvero, installazione di dispositivi di supporto/ausili per il superamento di specifiche disabilità (permanenti e temporanee) quali riproduzioni per esplorazione tattile, audio guide, ausili per difficoltà motorie etc. ovvero un "Digital Book" ai fini della visualizzazione interattiva di un'ampia selezione di contenuti multimediali mediante un libro virtuale, dotato di una superficie di proiezione convessa interattiva in un autentico stile "a libro aperto";
- g) con D.D. n. 18 del 01.03.2024 si è proceduto all'acquisizione del servizio **Bd4** ovvero, la realizzazione di un video e contenuti narrativi digitali, contraddistinti da elementi per la piena accessibilità ad ogni forma di disabilità;



Funded by the  
European Union  
NextGenerationEU



La sezione Be1 del formulario di progetto (allegato A all'avviso) ha previsto la realizzazione di:

attività di formazione dedicata in modo specifico al personale dipendente dell'ente, affinché lo stesso possa partecipare ad erogare un servizio di accoglienza, cortese, rispettosa, attenta a specifiche richieste relative a disabilità e ad esigenze particolari nella fruizione dei servizi museali. Il personale, in particolare, va istruito affinché esso sia in grado di valutare costantemente il rischio di insorgenza di situazioni di pericolo nella fruizione del bene culturale. Trattasi di un piano di aggiornamento professionale, dedicato all'accoglienza della più vasta varietà di visitatori, dall'uso dei dispositivi di sicurezza e primo soccorso per tutti (defibrillatori etc.) a quelli per persone con esigenze specifiche, (ad esempio l'uso della Lingua dei segni);

Le proposte di massima saranno raccolte a mezzo PEC e la stazione appaltante procederà all'esame degli stessi sulla base degli elementi di seguito indicati, valutati ad insindacabile giudizio della S.A trattandosi di indagine di mercato con acquisizione di preventivo finalizzato all'affidamento diretto. Si precisa sin da ora che l'Amministrazione si riserva di effettuare ulteriori approfondimenti con gli operatori economici in merito alle offerte tecniche pervenute.

Il presente avviso non impegna l'Amministrazione in alcun modo all'affidamento del servizio, trattandosi di previa indagine e valutazione esplorativa di mercato, pertanto l'amministrazione si riserva anche di non procedere all'eventuale avvio di procedure di acquisto, senza che l'operatore economico possa vantare alcuna pretesa.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'affidamento se nessuna manifestazione di interesse risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto. La stazione appaltante si riserva infine la facoltà di affidare il servizio anche in caso di ricezione di un'unica manifestazione di interesse, purché esso sia ritenuto conveniente e idoneo in relazione all'oggetto del contratto.

**Art.2 – DURATA ED IMPORTO.** Il Servizio avrà durata a partire dalla sottoscrizione del contratto e si concluderà entro il termine fissato dal programma, ad oggi al 30/06/2024, salvo ulteriore autorizzazione alla proroga da parte del Ministero. Il quadro economico di progetto, per l'acquisizione del suddetto servizio Be1, prevede il sostenimento di una spesa massima di Euro € 12.200,00, comprensiva dell'IVA.

**Art. 3 - REQUISITI** Gli operatori economici devono essere possesso dei seguenti *requisiti di carattere generale*:

- a) Possesso dei requisiti di ordine generale, pertanto insussistenza cause di esclusione di cui all'art. 94 –95 e ss. e possesso dei requisiti di cui all'art. 100 del D. Lgs n. 36/2023;
- b) situazioni che, ai sensi della vigente normativa, inibiscono le possibilità di partecipare a gare di appalto pubbliche e di contrattare con la Pubblica Amministrazione.

*Requisiti di idoneità professionale*

- a) iscrizione nel registro delle imprese presso la Camera di Commercio, Industria Artigianato e Agricoltura e/o al REA (ove previste), per categorie di attività che comprendano quelle di cui al presente avviso;

Requisiti di capacità economico-finanziaria

- a) Fatturato globale complessivo totale negli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili non inferiore ad € 100.000,00 (iva esclusa);

*Requisiti di capacità tecnico-professionale*

- a) Il concorrente, alla data di sottoscrizione della domanda di ammissione, dovrà risultare Accreditato presso il sistema di formazione della propria regione di riferimento da oltre un triennio;

**Art. 4 - MODALITA' DI PRESENTAZIONE E VALUTAZIONE DEI PROGETTI**

- L'operatore economico dovrà presentare la propria manifestazione di interesse redatto secondo il Modello di domanda predisposto dalla Biblioteca Fardelliana, firmato digitalmente, contenente:
  - La dichiarazione circa la non sussistenza nei propri confronti delle cause di esclusione di cui all'art. 94-95 e ss, e art. 100 d.lgs 36/2023 e il possesso dei requisiti di cui al presente avviso da prodursi secondo modello DGUE;



Funded by the  
European Union  
NextGenerationEU



- Relazione descrittiva inerente la Proposta Metodologica per l'erogazione del servizio (come descritto all'art.1 Oggetto dell'appalto) redatta secondo quanto previsto all'ALLEGATO 2, che si intende realizzare, atta a consentire alla Stazione appaltante di valutarne tutti gli elementi, firmata digitalmente, con relativi elaborati progettuali allegati (ove previsti);
- Dichiarazione sostitutiva di Atto Notorio attestante il fatturato conseguito negli esercizi sociali 2021-2023 (Voce A1 Conto economico);
- Dichiarazione sostitutiva di Atto Notorio attestante l'elenco degli ulteriori servizi aggiuntivi offerti, per la migliore riuscita del servizio e/o per il miglioramento della sua efficacia a medio e lungo termine;
- Dichiarazione sostitutiva di Atto Notorio attestante l'elenco delle eventuali certificazioni conseguite dall'Ente per l'erogazione dei servizi di formazione, conseguiti ai sensi della Normativa UNI ISO (Es ISO 9001);

La valutazione e selezione dei progetti sarà effettuata assegnando un massimale di nr. 100 punti.

Verranno presi in considerazione ai fini dell'individuazione del miglior progetto, i seguenti elementi:

- ✓ l'originalità della proposta metodologica in termini di presenza di tutti gli elementi utili a garantirne il piano conseguimento degli obiettivi dell'intervento nonché alla compatibilità della proposta formativa con la sua erogazione durante le ore di lavoro (30 Punti)
- ✓ Numero di certificazioni conseguite dall'ente (20 Punti)
- ✓ Fatturato aggiuntivo nel triennio, oltre il minimo previsto quale requisito di ammissibilità (Euro 100.000,00) (30 Punti);
- ✓ Natura e quantità dei servizi aggiuntivi offerti (20 punti);

La documentazione debitamente sottoscritta digitalmente, dovrà pervenire a mezzo PEC all'indirizzo di posta elettronica certificata [bibliotecafardelliana@pcert.postecert.it](mailto:bibliotecafardelliana@pcert.postecert.it) entro il giorno **29/04/2023** alle ore **12.00**. Il miglior progetto individuato, dovrà essere successivamente confermato in sede di AFFIDAMENTO DIRETTO - TRATTATIVA MEPA. All'affidamento diretto farà seguito la stipula di regolare contratto nella forma di e-procurement Consip. Per la stipula dei contratti conclusi all'interno dei Sistemi Telematici è dovuta l'imposta di bollo.

**Art. 5 - PUBBLICAZIONE** Il presente avviso viene pubblicato sul sito istituzionale della Biblioteca Fardelliana e del Comune di Trapani.

Il presente avviso ed i suoi Allegati in formato editabile, sono reperibili sul sito [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it), e della Biblioteca Fardelliana Sez. Bandi e avvisi - Avvisi pubblici.

#### **Art. 6 - TRATTAMENTO DEI DATI**

La Biblioteca Fardelliana, in qualità di Titolare del trattamento, informa gli interessati che il trattamento dei dati personali forniti in sede di partecipazione al presente bando avverrà in esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici. Il trattamento dei dati è effettuato con modalità prevalentemente informatiche e telematiche. I dati conferiti sono dati comuni (es. nome e cognome, recapito telefonico, e-mail, etc.), dati particolari (es. salute, condizione di disabilità, etc.) e dati relativi a condanne penali e reati. I dati saranno trattati dalla Biblioteca Fardelliana o altri soggetti espressamente nominati quali responsabili del trattamento, per le finalità sopra riportate. Al di fuori di queste ipotesi, i dati non sono comunicati a terzi, né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea. I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario alla definizione di quanto richiesto dall'utente o quanto previsto dalla procedura e sono successivamente conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. I dati sono conservati ai sensi dell'art. 5, par. 1, lett. e) del Regolamento (UE) 2016/679 in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco temporale di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Alcuni dati saranno pubblicati nella sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale del Comune di Trapani per l'adempimento degli obblighi previsti in materia di anticorruzione e trasparenza di cui al D.lgs. 33/2013 e s.m.i. Gli interessati hanno il diritto di ottenere dalla Civica Amministrazione, nei casi previsti, l'accesso ai dati e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limita-



Funded by the  
European Union  
NextGenerationEU



zione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt.15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679). L'apposita istanza è presentata al DPO (Data Protection Officer) del Comune di Trapani Ivano Pecis – email: [ivano.pecis@ip-privacy.it](mailto:ivano.pecis@ip-privacy.it) / [ipartners@pec.it](mailto:ipartners@pec.it). Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti sia avvenuto in violazione di quanto previsto dalla disciplina in materia di protezione dei dati personali hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art.77 del Regolamento (UE) 2016/679 o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi del successivo art.79 del citato Regolamento

Il RUP è la D.ssa Marilena Cricchio.

Il RUP

D.ssa Marilena Cricchio

Il Dirigente a.i. della Biblioteca Fardelliana  
*Dott. Giovanni Panepinto*