

COMUNE DI TRAPANI
SERVIZI DEMOGRAFICI STATISTICA E TPNOMASTICA



MODULO DI RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI
CUSTOMER SATISFACTION

PROFILO DELL'UTENTE:

1) *Sesso:*

<input type="checkbox"/>	Maschio
<input type="checkbox"/>	Femmina

2) *Età:*

3) *Professione*

<input type="checkbox"/>	Operaio
<input type="checkbox"/>	Impiegato
<input type="checkbox"/>	Dirigente
<input type="checkbox"/>	Commerciante
<input type="checkbox"/>	Libero Prof.
<input type="checkbox"/>	Pensionato
<input type="checkbox"/>	Studente
<input type="checkbox"/>	Disoccupato
<input type="checkbox"/>	Altro (specificare)

1. Ufficio presso il quale ti sei recato:

2. Quanto sei soddisfatto dell'orario di apertura al pubblico?

1. per niente soddisfatto
2. poco soddisfatto
3. soddisfatto
4. molto soddisfatto

Se non sei soddisfatto indica l'orario che preferiresti

3. Come hai trovato mediamente il tempo di attesa?

1. per niente soddisfatto
2. poco soddisfatto
3. soddisfatto
4. molto soddisfatto

4. Hai trovato con facilità l'ufficio giusto per le tue esigenze?

1. No
2. Si

5. Pensando a quando ti sei recato presso l'ufficio comunale, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti:

Cortesia del personale

1. per niente soddisfatto
2. poco soddisfatto
3. soddisfatto
4. molto soddisfatto

Chiarezza delle informazioni ricevute

1. per niente soddisfatto
2. poco soddisfatto
3. soddisfatto
4. molto soddisfatto

Competenza del personale

1. per niente soddisfatto
2. poco soddisfatto
3. soddisfatto
4. molto soddisfatto

Tempistica di completamento delle pratiche

1. per niente soddisfatto
2. poco soddisfatto
3. soddisfatto
4. molto soddisfatto

6. Se hai fatto accesso ai servizi online, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti

Facilità di individuazione del sito

1. per niente soddisfatto
2. poco soddisfatto
3. soddisfatto
4. molto soddisfatto

Facilità d'uso

1. per niente soddisfatto
2. poco soddisfatto
3. soddisfatto
4. molto soddisfatto

Completezza dei servizi offerti

1. per niente soddisfatto
2. poco soddisfatto
3. soddisfatto
4. molto soddisfatto

7- Eventuali problematiche riscontrate e/o suggerimenti

Nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali (D.Lgs 196/2003 e ss.mm.ii.) si informa che i presenti dati verranno utilizzati esclusivamente per uso interno per un periodo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e trattati.